

Algemene Voorwaarden van Wit & Rood

Ingangsdatum: 11 oktober 2024



**WIT &
ROOD**
WIJNEN EN REIZEN

Artikel 1 - Definities

1. **Aanvullende overeenkomst:** Een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand, geleverd door de ondernemer of een derde partij.
 2. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
 3. **Duurovereenkomst:** Een overeenkomst voor de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode.
 4. **Herroepingsrecht:** De mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
 5. **Ondernemer:** Wit & Rood, de aanbieder van producten, digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten.
 6. **Overeenkomst op afstand:** Een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten via een systeem voor verkoop op afstand.
 7. **Modelformulier voor herroeping:** Het in Bijlage I opgenomen Europese modelformulier voor herroeping.
-

Artikel 2 - Identiteit van de Ondernemer

- **Naam ondernemer:** Simbiont B.V., handelend onder de naam Wit & Rood
 - **Vestigingsadres:** Van Nelleweg 1, 3044BC Rotterdam
 - **Bereikbaarheid:** Maandag t/m vrijdag, 09.00 uur tot 17.00 uur
 - **E-mailadres:** info@witenrood.nl
 - **Telefoonnummer:** +3110 3181077
 - **KvK-nummer:** 86622889
 - **Btw-nummer:** NL864026201B01
-

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
 2. Voor de overeenkomst wordt de tekst van deze voorwaarden beschikbaar gesteld of op verzoek kosteloos toegezonden.
-

Artikel 4 - Het Aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld.
 2. Het aanbod bevat een duidelijke omschrijving van de aangeboden producten, diensten en digitale inhoud. Vergissingen of fouten binden de ondernemer niet.
 3. De rechten en verplichtingen bij aanvaarding van het aanbod worden duidelijk vermeld.
-

Artikel 5 - De Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
 2. Indien het aanbod elektronisch wordt aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld de ontvangst.
 3. De ondernemer neemt passende maatregelen om de veiligheid van elektronische gegevens te waarborgen.
-

Artikel 6 - Herroepingsrecht en Verplichtingen van de Consument

1. **Toepasselijkheid van het Herroepingsrecht:** Het herroepingsrecht zoals omschreven in deze voorwaarden is uitsluitend van toepassing op consumenten, dat wil zeggen natuurlijke personen die handelen voor doeleinden buiten hun handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit. Voor zakelijke klanten geldt het herroepingsrecht niet; zakelijke aankopen zijn definitief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. **Herroepingsrecht bij Producten:** De consument kan een overeenkomst over de aankoop van een product binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden ontbinden.

3. **Herroepingsrecht bij Diensten en Digitale Inhoud:** Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, geldt ook een bedenktijd van 14 dagen vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst.
 4. **Verplichtingen tijdens Bedenktijd:** De consument dient zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.
 5. **Uitoefening van Herroepingsrecht:** De consument meldt het herroepingsrecht binnen de bedenktijd via het modelformulier voor herroeping of een ondubbelzinnige verklaring.
 6. **Kosten en Risico van Retournering:** De consument draagt de rechtstreekse kosten en het risico van de retourzending, tenzij anders aangegeven.
 7. **Verplichtingen van de Ondernemer bij Herroeping:** De ondernemer betaalt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten, binnen 14 dagen terug.
 8. **Uitsluiting van Herroepingsrecht:** Het herroepingsrecht kan worden uitgesloten voor specifieke producten en diensten, mits dit vooraf duidelijk is gecommuniceerd.
-

Artikel 11 - De Prijs

1. De in het aanbod vermelde prijzen zijn inclusief btw en gelden gedurende de aangegeven geldigheidsduur.
 2. Prijsverhogingen binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien het gevolg van wettelijke wijzigingen. Bij prijsverhogingen daarna heeft de consument het recht de overeenkomst op te zeggen.
 3. Voor producten of diensten waarvan prijzen kunnen variëren door marktinvloeden, worden deze schommelingen duidelijk vermeld.
-

Artikel 12 - Nakoming en Garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst en de wettelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.
 2. Extra garanties beperken nimmer de wettelijke rechten die de consument heeft.
-

Artikel 13 - Levering en Uitvoering

1. De ondernemer zal zorgdragen voor de zorgvuldige uitvoering van bestellingen en aanvragen.
 2. Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres, met inachtneming van de gecommuniceerde leveringstermijn.
 3. Het risico van beschadiging en/of verlies van producten ligt bij de ondernemer tot het moment van bezorging.
-

Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

1. **Opzegging:** De consument kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd, die ziet op regelmatige levering van producten of diensten, te allen tijde opzeggen met een maximale opzegtermijn van één maand.
 2. **Verlenging:** Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet stilzwijgend worden verlengd, tenzij nadrukkelijk overeengekomen en met recht op opzegging binnen een maand.
 3. **Duur:** Bij overeenkomsten van meer dan één jaar mag de consument na een jaar te allen tijde opzeggen met een opzegtermijn van één maand.
-

Artikel 15 - Betaling

1. De consument dient de verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn of na het sluiten van de overeenkomst.
 2. Bij verkoop van producten mag de consument nooit verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%.
 3. Indien de consument niet tijdig betaalt, kan wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.
-

Artikel 16 - Klachtenregeling

1. Klachten dienen binnen bekwame tijd na ontdekking volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij de ondernemer.
 2. Klachten worden binnen 14 dagen behandeld, met een bericht indien langere verwerkingstijd vereist is.
 3. Indien de klacht niet binnen 4 weken kan worden opgelost, kan dit een geschil vormen.
-

Artikel 17 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.
-

Artikel 18 - Aanvullende of Afwijkende Bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 19 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze zijn gepubliceerd. Bij wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod geldt de meest gunstige bepaling voor de consument.